

# PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA.

## ANEXO I

**EXP. SG-83/08**  
**FECHA: 20/03/08**

### CONTRATO DE MANTENIMIENTO A SERVIDORES IBM

**Póliza de Mantenimiento, Soporte Técnico de Hardware y del Sistema Operativo AIX.  
Solución Integrada de Mantenimiento y Soporte Técnico incluir:**

**24/7/365 con tiempo de respuesta de 1-4 horas en asuntos críticos.** Todas las partes, refacciones, mano de obra y gastos deberán incluirse. Partes y refacciones críticas en sitio Mexicali, Tijuana y Ensenada. Mantenimiento Preventivo mensual. Asesoría y capacitación básica en administración de AIX. Soporte técnico, determinación de problemas y resolución de problemas en AIX.

#### DESCRIPCION DE LOS EQUIPOS:

##### MEXICALI

9113-550 S/N: 10-7ebae Servidor Enterprise IBM p550  
3542-2RU S/N: 23-an113 FastT 200 HA Disk Storage Server  
3581-L28 S/N: 78-b2912 IBM Autoloader LTO-2 2U Rackmount  
7014-T00 S/N: 10-XXXXX Enterprise Rack para pSeries

7025-6F1 S/N: 10-3543a Servidor Enterprise IBM pSeries 620

##### TIJUANA

7025-6F1 S/N: 10-81a3a Servidor Enterprise IBM pSeries 620  
7044-44P S/N: 10-5a8bf Servidor Deskside RS/6000 Mod. 170

##### ENSENADA

7025-6F1 S/N: 10-8538a Servidor Enterprise IBM pSeries 620

#### REQUISITOS PARA PARTICIPAR:

1. Que la empresa acredite con cartas expedidas por IBM DE MEXICO, respecto de contar con personal certificado en productos IBM, con servicios y coberturas relacionadas con los diversos servidores que se están cotizando, que garanticen en todo momento el funcionamiento correcto de los mismos.
2. Incluir plan de gestión de resolución de incidencias en tiempos mínimos de respuesta cuando se presente una falla en los equipos, tales como el reemplazo de componentes físicos dañados por alguna situación, problemas relacionados con el sistema operativo, y todo aquello que interfiera en el buen funcionamiento de los equipos.
3. Incluir un programa de mantenimiento mensual a los equipos que contribuya a minimizar y anticiparse a las fallas que puedan ocurrir.