

¿Cómo se inicia un procedimiento?

El procedimiento podrá iniciarse a petición de la parte interesada, mediante una solicitud verbal o escrita, en la que se precisará el conflicto que se pretenda resolver y los nombres y domicilios de quien hace la solicitud, así como de la persona con la que se tenga la controversia, a fin de que sea invitada a asistir a una audiencia inicial.

Recibida la solicitud verbal o escrita de uno de los interesados para la prestación de los servicios, se

examinará la controversia y se determinará si la naturaleza de ésta permite ser resuelta a



través de los medios alternativos; en su caso, se extenderá una constancia de que se acepta intervenir y se invitará a los interesados a la audiencia inicial. La invitación se realizará en forma personal por el especialista, o bien, podrá hacerse vía telefónica, electrónica o a través de cualquier otro medio similar.

PARA MAYOR INFORMACIÓN ACUDIR A

Centro Estatal de Justicia Alternativa Mexicali, Baja California

Ubicado en: Larroque No.500 esquina con calle H,
Col. Nueva, C.P. 21100.

Teléfonos: **554-81-13**
554-80-48

Correo electrónico: mediacion.mxl@pjbc.gob.mx

Oficina regional del CEJA Tijuana, Baja California

Ubicado en: Bulevar Sánchez Taboada y Río
Nazas, Col. Revolución. C.P. 22015.

Teléfonos: **(664)681-83-78**
(664)681-82-93
(664)681-82-36

Correo electrónico: mediacion.tij@pjbc.gob.mx

Oficina regional del CEJA Ensenada, Baja California

Ubicado en: Bulevar Lázaro Cárdenas No.1800,
esquina con Calle Medusa. Frac. Playa Ensenada
C.P. 22880

Teléfonos: **(646)152-13-87**
(646)152-13-88

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y TRANSPARENCIA.

Edificio Centro de Justicia
Calzada de los Presidentes No.1185
Prolongación Avenida de los Pioneros
Zona Río Nuevo, Mexicali, B.C.
CP. 21000 Tel.904-5000
Exts.1751 al 1755
Fax.1754

<http://transparencia.pjbc.gob.mx>
E-mail: transparencia@pjbc.gob.mx



CEJA

CENTRO ESTATAL DE
JUSTICIA ALTERNATIVA DEL
PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE
BAJA CALIFORNIA.

Conciliación y mediación como medios alternativos de solución de conflictos



Centro Estatal de Justicia Alternativa

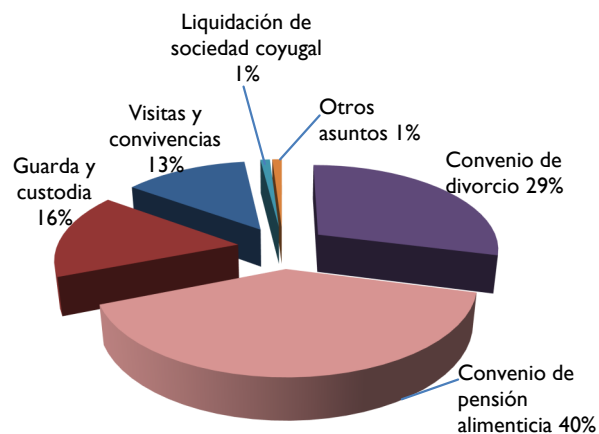


El Centro Estatal de Justicia Alternativa (CEJA) es un órgano auxiliar del Poder Judicial, que tiene a su cargo la prestación de los servicios de mediación y conciliación en materia civil, familiar y mercantil. Se encuentra localizado en la ciudad de Mexicali y cuenta con dos oficinas regionales en Tijuana y Ensenada, además de personal altamente capacitado y especializado en la solución de conflictos, como licenciados en derecho, psicólogos y trabajadores sociales.

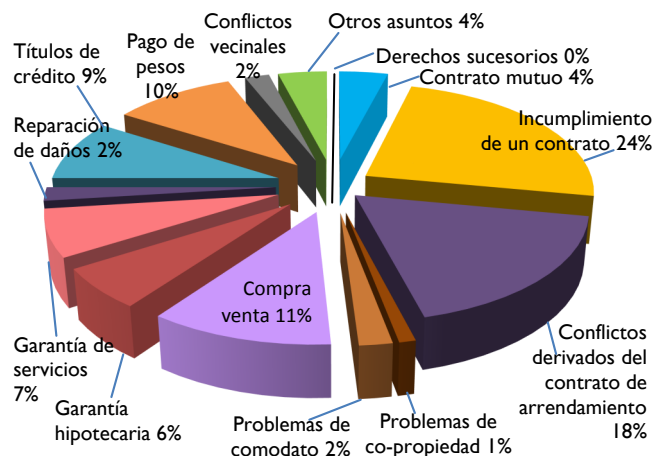
Los medios alternos de solución de conflictos en el Estado de Baja California, han tenido una aceptación destacada entre los ciudadanos, situación que se refleja en el flujo de usuarios del servicio y la información estadística que a continuación se presenta.

Durante el tercer trimestre del 2011, se recibieron un total de 2,210 asuntos competencia del centro, de los cuales 614 corresponden a la materia familiar y 1596 corresponden a la materia civil y mercantil como se muestra en las siguientes gráficas:

Materia familiar



Materia civil y mercantil



¿Qué es la mediación y conciliación?

Ambas figuras son parte de los denominados medios alternativos de resolución de conflictos. Se caracterizan por contar con un tercero denominado mediador o conciliador, que conduce el proceso para que dos o más partes en conflicto busquen una solución de común acuerdo, sin intervención de un juez, salvo para garantizar el respeto al convenio o acuerdo adoptado por los participantes, y para el cumplimiento forzoso del mismo, en el caso del convenio.

¿Qué finalidad tienen los medios alternativos ?

- Reducir la hostilidad y establecer una comunicación eficaz.
- Ayudar a las partes a comprender las necesidades y los intereses del otro.
- Formular preguntas que pongan de manifiesto los intereses reales de cada parte.
- Plantear y aclarar cuestiones que han sido pasadas por alto, o que no han recibido la suficiente atención.
- Ayudar a las personas a concebir y a comunicar nuevas ideas.
- Ayudar a formular acuerdos que resuelvan los problemas actuales, salvaguarden las relaciones y permitan prever necesidades futuras.